

Comfort-ratten

Bolag: Comfortgruppen AB

Datum: 2025-01-17

Upprättad av: VD

Beslutad av: Styrelse

Version: 1.0



Innehåll

- Intro från VD
- Vad är Comfort-ratten
- Våra värderingar
- Tänk så här
- Våra 10 viktiga koder
 - Affärsetik & integritet
 - Medarbetaren i fokus
 - Miljökunskap ökar kundvärdet
- Utbildning

Intro från VD

Vår gemensamma väg framåt

Jag tror på ett tryggt och hållbart samhälle. Som en del av Comfort bygger vi den livsviktiga infrastrukturen som gör att vardagen fungerar – oavsett utmaningar. Men vår framgång handlar om mer än teknisk kompetens; den handlar om hur vi agerar mot varandra, våra kunder och vår omvärld.

Vår uppförandekod, Comfort-ratten, är vår gemensamma vägvisare. Den sammanfattar de värderingar som präglar vår verksamhet: ett starkt lokalt entreprenörskap kombinerat med ett orubbligt affärsmannaskap. Den visar vad du kan förvänta dig av dina kollegor, och vilket ansvar du själv bär som en del av Comfort-koncernen.

Att följa lagar och regler är en självklarhet, men att agera professionellt, ärligt och etiskt är det som verkligen bygger stolthet.

Jag vill be dig att läsa, förstå och leva efter principerna i Comfort-ratten. Diskutera dem gärna med dina kollegor eller din chef. Det är genom vår dagliga dialog som vi formar en företagskultur vi alla kan vara stolta över.

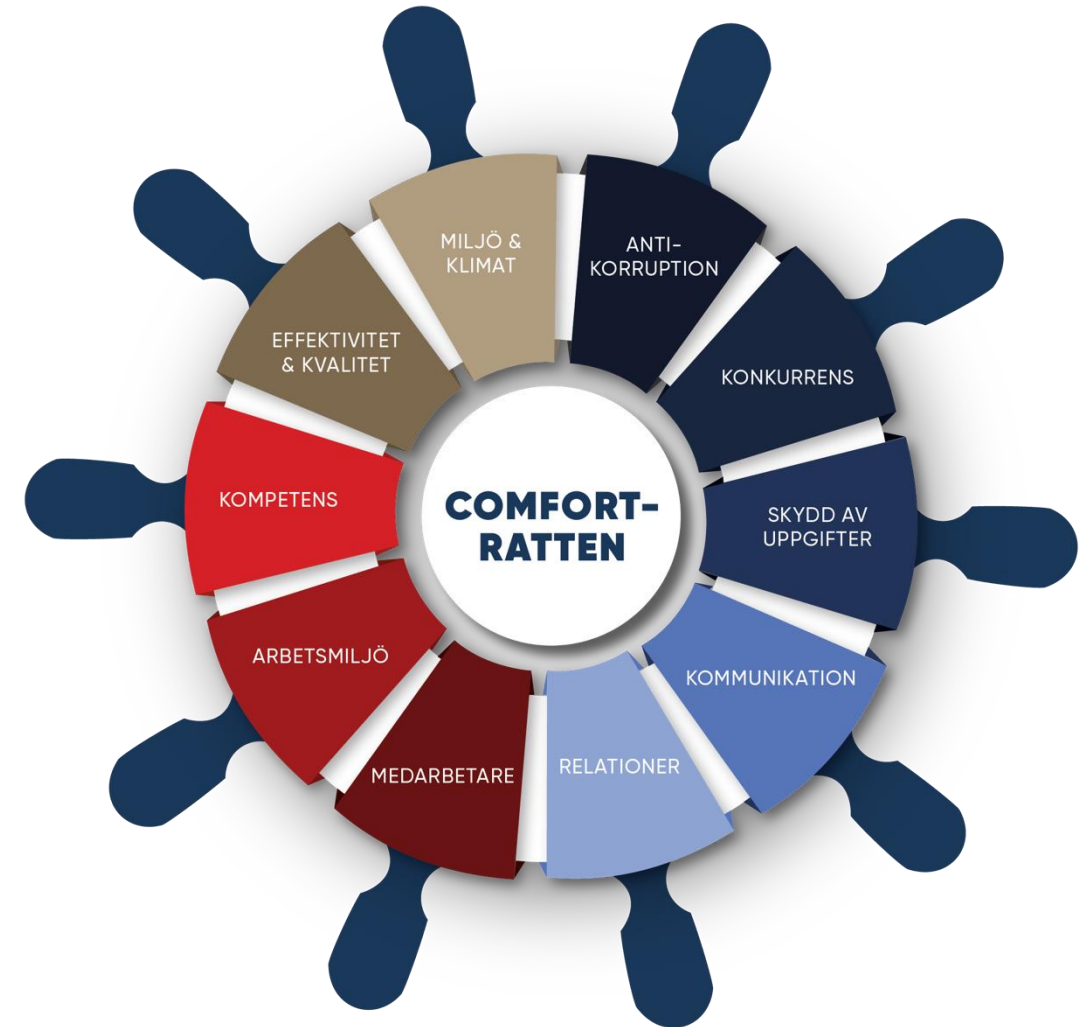
Tack för att du bidrar till ett hållbart Comfort.



Vid Ratten, Daniel Ellison,
VD & Koncernchef Comfortgruppen

Vad är Comfort-ratten*

- Comfort-ratten är vår uppförandekod
- Comfort-ratten beskriver vår företagskultur, våra värderingar och 10 koder om hur vi bedriver vår verksamhet inom Comfort
- Comfort-ratten gäller för alla medarbetare inom Comfort, både i dotterbolag och partnerbolag



Våra värderingar skapar våra framgångsfaktorer

Comfort har en hållbar strategi som vilar på våra viktigaste värderingar; driv, trygghet och kompetens.

Vi drivs av ett tydligt ledarskap med lokalt hållbart entreprenörskap



Vi skapar en utvecklande och trygg arbetsmiljö genom delaktighet



Vi sätter kundens behov i fokus och sparar miljö och resurser



Tänk så här vid etiska dilemman

1. Kan jag försvara mina handlingar om de hamnar i nyheterna eller i sociala medier?
2. Kan jag stå för mitt beteende inför kollegor, min chef, vänner eller familj?
3. Är det förenligt med Comfort-ratten, våra värderingar, policyer, processer?
4. Är det lagligt?

JA!

Växla upp och kör vidare!

Osäker?

Be om råd, fråga din chef

Inte?

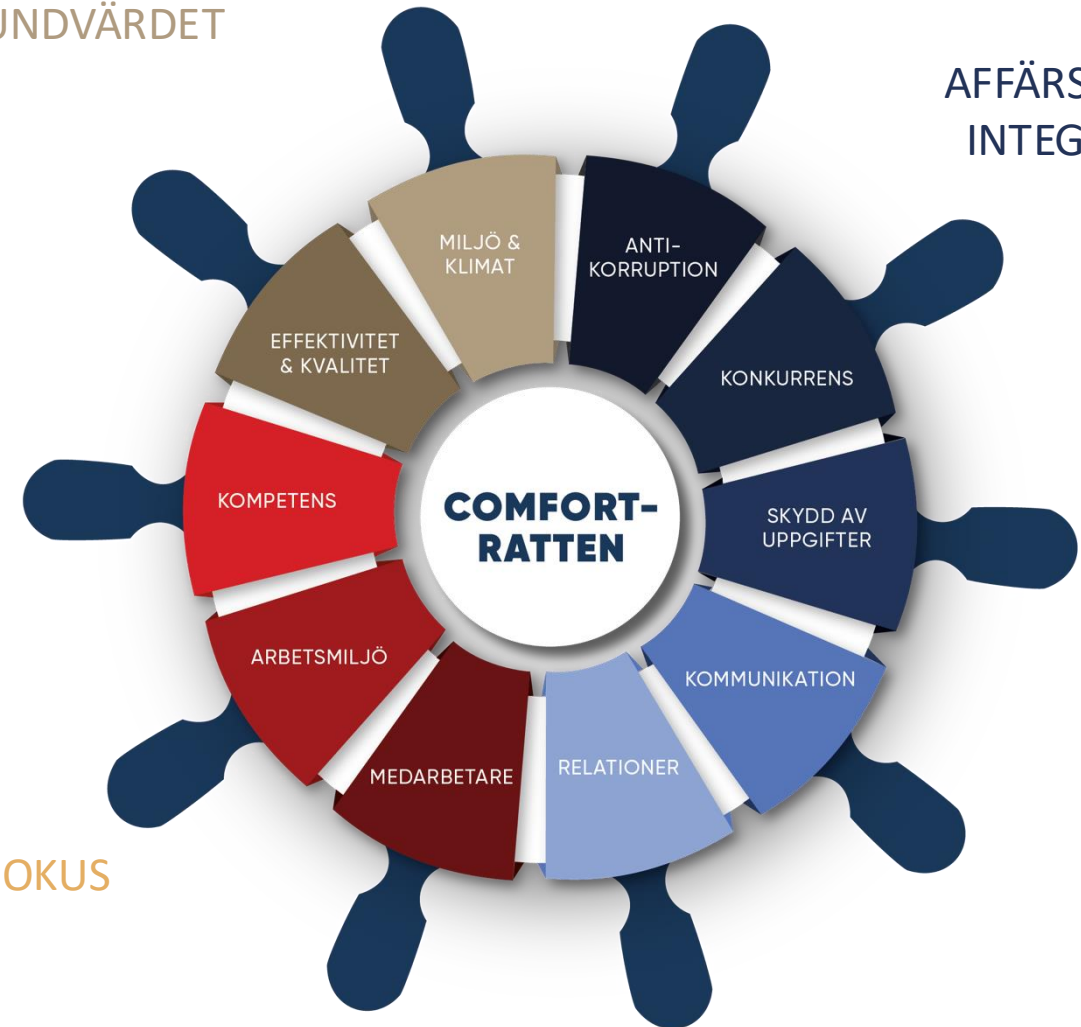
Bromsa och avbryt!
Din handling kan få allvarliga konsekvenser

Anmäl brott
mot vår
uppförandekod
Comfort-ratten via
Visselblås-
funktionen

Våra 10 viktiga koder

MILJÖKUNSKAP ÖKAR
KUNDEVÄRDET

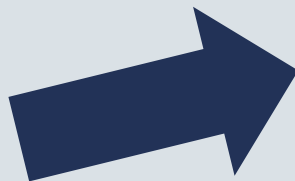
AFFÄRSETIK &
INTEGRITET



MEDARBETAREN I FOKUS

Affärsetik & integritet

Vi drivs av ett tydligt ledarskap med lokalt hållbart entreprenörskap



1. Nolltolerans mot korrupktion och mutor

- Korrupktion, korrupt beteende, bedrägeri, utpressning och penningtvätt i alla dess former är förbjudet.
- Du får endast erbjuda eller ta emot gåvor, måltider, underhållning och andra former av gästfrihet, om de är förenliga med gällande lagar och rimliga både i värde och som en legitim affärsartighet.
- Om du är osäker, rådfråga din chef eller ekonomiavdelningen.



Comfort följer
Näringslivskoden
Institutet Mot Mutor (IMM)

2. Rättvis konkurrens och undvikande av intressekonflikter

- Vi följer alltid gällande konkurrenslagstiftning.
- Avtal och överenskommelser mellan konkurrenter som begränsar konkurrensen är förbjudet.
- Detta omfattar till exempel fastställande av priser, uppdelning av kunder och geografiska marknader, karteller och missbruk av dominerande ställning.



Läs mer på Comfort-portalen
[Riktlinjer för fri konkurrens](#)

3. Skydda affärstillgångar och personuppgifter

- Vi ansvarar för att Comforts tillgångar och kunder skyddas mot såväl avsiktliga som oavsiktliga hot, i enlighet med tillämpliga lagar, regler och avtalskrav.
- Vi använder IT och AI på ett ansvarsfullt sätt och endast för legitima affärsändamål som är förenliga med Comforts intressen och rättigheter.
- Vi använder Comforts processer och rutiner som säkerställer att personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning.



Läs mer i Comforts
[IT-policy och IT-riktlinjer](#)

4. Professionell kommunikation & insiderförståelse

- Comfort är ett publikt bolag och dess information och finansiell rapportering ska vara korrekt, transparent och aktuell, samt tillhandahålls i enlighet med gällande lagar och redovisningsstandarder.
- Varje medarbetare tar ansvar för att representera Comfort i enlighet med Comfort-ratten och respektera den i interaktioner externt, genom dagligt arbete eller i publicering på sociala medier. Eventuell kontakt med media ska alltid ske i enlighet med informations- och insiderpolicyn.
- Vi lämnar aldrig konfidentiell information utan uppsikt och talar aldrig om konfidentiell information offentligt.
- Vi får inte använda eller dela Insiderinformation för egen eller annans vinning genom att exempelvis handla Comfort-aktier.



Läs mer i Comforts
[Informations- och insiderpolicy](#)

5. Ansvarsfulla relationer med ansvarsfulla leverantörer och partners

- Vi håller alltid relationerna med våra leverantörer och affärspartners professionella och väljer leverantörer utan partiskhet.
- Vi kommunicerar våra värderingar och krav till våra leverantörer och partners.
- Vi följer alltid ingångna avtal och betalar fakturor i tid.



Läs mer i Comforts
Uppförandekod för
leverantörer och
affärspartners

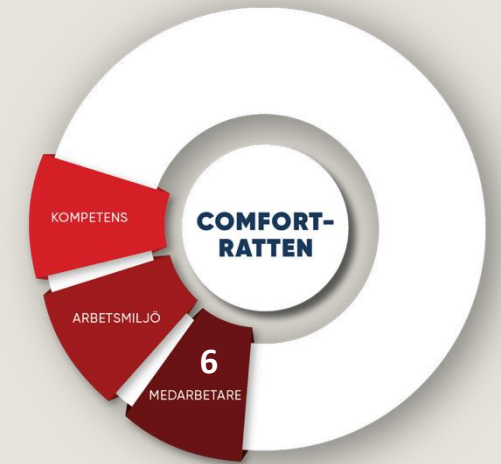
Medarbetaren i fokus

Vi skapar en utvecklande och trygg arbetsmiljö genom delaktighet



6. Vi värnar medarbetarens och företagets intressen

- Dialogen mellan arbetsgivare och medarbetare ska vara öppen, respektfull och ärlig, likväl som möjlighet till anonym utvärdering genom medarbetarundersökning ska vara återkommande.
- Vi tillämpar lika lön för lika arbete och analyserar detta för att upptäcka eventuella skillnader och motverka orimliga löneskillnader.
- Vi respekterar mänskliga rättigheter och tolererar inte någon form av diskriminering, barnarbete eller tvångsarbete.
- Vi tillämpar skäliga anställningsvillkor och rätten till föreningsfrihet.



Läs mer i Comforts
[HR-policy](#)

7. Arbetsmiljö för god hälsa & säkerhet

- Comfort ska alltid tillhandahålla säkra och hälsosamma arbetsförhållanden för att förhindra arbetsrelaterade arbetsskador och ohälsa.
- Medarbetare ska alltid följa rutiner och instruktioner och använda skyddsanordningar och personlig skyddsutrustning.
- Nyttjande eller påverkan av alkohol eller någon annan drog får inte förekomma under arbetstid.
- Vi har nolltolerans mot alla former av diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier och kränkande särbehandling. Samarbetet på arbetsplatsen ska präglas av respekt, inkludering och förståelse för varandra och våra olikheter.



Läs mer i [Comforts Arbetsmiljöpolicy](#)

8. Ledarskap & kompetensutveckling

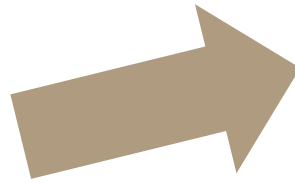
- Medarbetare och hens unika kompetens är en viktig tillgång för Comfort.
- Vi värnar varje medarbetares utveckling hos oss och att varje individ ska kunna påverka innehållet i sitt arbete.
- Vi uppmuntrar och stödjer våra medarbetare att utvecklas och lära sig genom utbildningar och genom olika former av samverkansträffar för utbyte av idéer, erfarenheter och bästa praxis i våra bolag.
- Våra ledare ska vara uppmuntrande, stöttande och utmanande förebilder med starkt affärsmannaskap.



Läs mer i Comforts
[HR-policy](#)

Miljökunskap ökar kundvärdet

Vi sätter kundens behov i fokus och sparar miljö och resurser



9. Hög effektivitet & kvalitet i våra tjänster & produkter

- Våra bolag ska leverera säkra produkter och tjänster av hög kvalitet.
- Vi utvecklar kontinuerligt vår kompetens och samarbetar med våra leverantörer och kunder i syfte att kunna erbjuda mer hållbara och energisparande produkter och lösningar som hjälper kunden att sänka sitt koldioxidavtryck.
- Vi tillhandahåller alltid nödvändig säkerhetsinformation för våra produkter.
- Vi har löpande dialoger med våra kunder och tar deras feedback på allvar och ser det som en möjlighet att utveckla och förbättra våra erbjudanden.



Läs mer i Comforts
[Kvalitetspolicy](#)

10. Vi värnar miljö & klimat

- Vi följer tillämpliga miljöregler och upprätthåller höga miljöstandarder.
- Vi följer försiktighetsprincipen och väljer de produkter som är minst skadliga för miljö och hälsa samt strävar efter att kontinuerligt minska användningen av farliga kemikalier.
- Vi ska kontinuerligt förbättra våra miljöinsatser, minska våra CO2-utsläpp, och främja miljöanpassat material, återvinning och återbruk.
- Vi ska tillgodose våra kunders krav på miljöriktiga installationer



Läs mer i Comforts
[Miljöpolicy](#)

Utbildning

Comfortratten finns som e-learning på Comforts utbildningsplattform som är tillgänglig för alla Comfortbolag.

Utbildningen är obligatorisk för alla medarbetare inom Comfort.

Scanna QR-koden så kommer du direkt till utbildningen!

