



Comforts uppförandekod för affärspartners

Syfte och allmänna krav

Denna uppförandekod för affärspartners ("Koden") anger principerna för och våra förväntningar på våra affärspartners när det gäller ansvarsfullt affärsuppförande. Comfort står för gott affärsmannaskap och är ansvarfulla i alla beslut i alla delar av verksamheten. Comfort är en viktig aktör i att skapa funktionella och hållbara samhällen. Vi installerar el, värme, ventilation och sanitet i hem och byggnader. Vi värnar om våra kunder, medarbetare och affärspartners, våra resurser och vår miljö, idag och med tanke om morgondagen. Den tanken har Comfort haft med sig sedan starten och den tanken ska präglade vår gemensamma resa framåt. Därför förväntar vi oss att alla vi gör affärer med följer tillämpliga lagar, förordningar och internationellt erkända principer och att de agerar i enlighet med höga etiska standarder och integritet.

När affärspartners använder underleverantörer för att tillhandahålla varor eller tjänster till Comfort är det affärspartners ansvar att göra sådana underleverantörer medvetna om denna kod och att tillämpa motsvarande principer för utvärdering och urval av sådana underleverantörer.

Comforts uppförandekod för affärspartners bygger på internationella ramverk:

- FN:s Global Compact
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- OECD:s riktlinjer om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konflikttrabbade områden och högriskområden
- ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet

1. Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter måste respekteras och skyddas i enlighet med internationellt erkända normer för mänskliga rättigheter, såsom FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna och, i förekommande fall, de frivilliga principerna om säkerhet och mänskliga rättigheter. Affärspartners till Comfort ska:



- Respektera, skydda mänskliga rättigheter och åtgärda kränkningar av mänskliga rättigheter.
- Respektera de samhällen som påverkas av deras verksamhet.
- Respektera ursprungsbefolkningens rättigheter. Affärspartners får inte delta i eller tolerera:
 - någon form av tortyr, grym, omänsklig eller förnedrande behandling.
 - andra grova kränkningar av eller brott mot de mänskliga rättigheterna, såsom slaveri, människohandel eller sexuellt våld.
 - krigsförbrytelser eller andra allvarliga kränkningar av internationell humanitär rätt, brott mot mänskligheten eller folkmord.

2. Arbetstagares rättigheter

Comfort och dess affärspartners ska agera i enlighet med internationellt erkända arbetsrättigheter, som ett minimum de som anges i ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Affärspartners till Comfort ska:

- Säkerställa rättvisa arbetstider och villkor.
- Ge en rättvis ersättning som inkluderar en tillräcklig lön som det går att leva på.
- Respektera arbetstagarnas rätt att bilda och gå med i, eller avstå från att gå med i, fackföreningar. Affärspartners får inte engagera sig i, tolerera, dra nytta av, bidra till, hjälpa till med eller underlätta utförandet av:
 - Diskriminering eller trakasserier.
 - Alla former av tvångsarbete eller ofrivilligt arbete.
 - Arbete som utförs av en person som är yngre än läroplikten eller under 15 år.

3. Hälsa och säkerhet

Comfort och dess affärspartners måste tillhandahålla säkra och hälsosamma fysiska och psykosociala arbetsmiljöer i sin verksamhet och respektera och agera i enlighet med internationellt erkända standarder för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Affärspartners till Comfort ska:

- Tillhandahålla lämplig hälso- och säkerhetsinformation och utbildning till anställda och entreprenörer.
- Ha en rättvis säkerhetskultur där arbetet utförs i samråd med arbetstagarrepresentanter där så är lämpligt. Om det finns betydande risker för människors hälsa och säkerhet måste affärspartners också, i den mån det är tillämpligt:



- Implementera riskbaserade proaktiva åtgärder för att undvika olyckor eller dödsfall.
- Dokumentera och hantera hälso- och säkerhetsrelaterade risker, tillbud och olyckor.
- När ämnen som anses vara farliga för människor eller miljö, iaktta vederbörlig försiktighet och agera i enlighet med tillämpliga regler och föreskrifter.

4. Miljö

Comfort och dess affärspartners förbinder sig att skydda miljön och klimatet genom att agera i enlighet med internationellt erkända miljöledningsstandarder. Affärspartners till Comfort ska:

- Sätta upp mål och arbeta för att kontinuerligt minska utsläppen av växthusgaser från den egna verksamheten och i värdekedjan.
- Bevara och förvalta naturresurser (t ex. energi, vatten, mark, skog osv.) på ett ansvarsfullt sätt.
- Se till att ingen obehörig verksamhet, inklusive gruvsdrift och prospektering, eller utvinning i eller från världsarv och skyddade områden äger rum.
- Minimera negativ påverkan från pågående och nedlagda verksamheter på den omgivande miljön och samhällena.
- Förbinda sig till ansvarsfull avfallshantering. I de fall det finns risk för betydande negativ miljö- eller klimatpåverkan ska affärspartners även, i den mån det är tillämpligt:
 - Upprätthålla miljöledningssystem.
 - Införa en riskbaserad metod för att förebygga miljöolyckor och avhjälpa negativ påverkan.

5. Ansvarsfull värdekedja

Comfort och affärspartners ska göra rimliga ansträngningar för att säkerställa att inga kränkningar av miljö, mänskliga rättigheter eller arbetsrättigheter eller korruption eller annan ekonomisk brottslighet förekommer i deras värdekedja. Affärspartners till Comfort måste:

- Identifiera och bedöma risker och påverkan i sin värdekedja.
- Upphöra, förebygga, mildra och agera på identifierade risker och/eller faktisk negativ påverkan på människor, miljö eller klimat i sin värdekedja.
- Säkerställa att deras processer för att identifiera och hantera risker och påverkan i värdekedjan är lämpliga, genom interna eller externa kontroller.



- Vara transparenta med resultat och arbetsätt och kommunicera hur de hanterar sin värdekedja.

5.1. Ansvarsfull värdekedja för mineraler

Affärspartners som utvinna, anskaffar, tillhandahåller eller hanterar mineraler från konflikttrubbade områden eller högriskområden måste, utöver ovanstående:

- Följa och tillämpa den femstegsprocess för tillbörlig aktsamhet som definieras i OECD:s riktlinjer om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konflikttrubbade områden och högriskområden (OECD:s vägledning) som innebär:
 1. Etablera ett starkt företagsledningssystem, inklusive antagande av en policy (eller en uppförandekod för affärspartners) för mineralförsörjningskedjan. Policyn ska vara förenlig med internationella erkända standarder (dvs som i denna kod).
 2. Identifiera och bedöma risker i försörjningskedjan.
 3. Utforma och implementera en strategi för att reagera på och mildra identifierade risker och åtgärda negativ påverkan.
 4. Genomföra en oberoende tredjepartsrevision av tillbörlig aktsamhet i leveranskedjan vid identifierade punkter i försörjningskedjan.
 5. Rapportera om tillbörlig aktsamhet i leveranskedjan på ett transparent sätt.

6. Affärsetik

Affärspartners ska bedriva sin verksamhet på ett etiskt sätt och med hög integritet.

Affärspartners ska respektera och agera i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar som rör antikorrupktion, bekämpning av penningtvätt, antitrust, handelsefterlevnad, integritet och skattelagar och förordningar. Affärspartners till Comfort ska:

- Aldrig erbjuda, lova, ge, kräva eller acceptera eller begära några ekonomiska eller andra fördelar eller förmåner, såsom mutor eller underlättande betalningar.
- Aldrig delta i, tolerera, underlätta eller stödja otillbörliga konkurrensmetoder.
- Aldrig delta i, tolerera, underlätta eller stödja penningtvätt, terroristaktiviteter, bedrägeri eller utpressning.
- Följa gällande handelssanktioner och andra restriktioner för export och import av varor, överföring av teknik, information och tjänster.
- Undvika intressekonflikter där personliga eller andra olämpliga relationer kan påverka ett affärsbeslut.



- Respektera den personliga integriteten och behandla personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler.
- Behandla konfidentiell, känslig eller skyddad information med vederbörlig omsorg och inte använda den på något annat sätt än vad som är tillåtet.
- Respektera immateriella rättigheter som patent, varumärken, upphovsrätt, affärshemligheter, know-how och tekniska data och inte använda dem på något annat sätt än vad som är tillåtet.
- Aldrig dölja ursprunget för leveranserna till eller från Comfort.
- Aldrig delta i något annat olagligt, oetiskt eller olämpligt affärsbeteende.
- Betala lagstadgade skatter, avgifter och royalties och på lämpligt sätt redovisa alla skatter, avgifter och royalties som rör mineralutvinning, handel och export från konflikttrubbade områden och högriskområden i enlighet med de principer som anges i utvinningsindustrins initiativ för öppenhet (EITI).

Engagemang, adekvata processer och bedömning av efterlevnad

Affärspartners till Comfort förväntas förbinda sig till denna kod och ska etablera och upprätthålla adekvata processer för att uppfylla kraven i denna kod. Efterlevnaden utvärderas, antingen genom undersökningar, intervjuer och/eller bedömningar av Comfort eller genom tredjepartsverifiering. Affärspartners förväntas delta i, tillhandahålla tillgång och dokumentation och på annat sätt samarbeta vid genomförandet av dessa bedömningar.



Konsekvenser av bristande efterlevnad

I händelse av ett väsentligt brott mot kraven i denna kod förbehåller sig Comfort rätten att avbryta affärsrelationen och säga upp eventuella avtal med affärspartnern. Om det är möjligt och lämpligt att avhjälpa ett avtalsbrott kan Comfort i stället välja att ge affärspartnern en möjlighet att avhjälpa ett sådant avtalsbrott. Comfort förväntar sig att affärspartners tar upp misstankar relaterade till brott mot denna kod direkt till sin kontaktperson på Comforts inköpsavdelning eller via Comforts anonyma rapporteringskanal för visseblåsare som finns tillgänglig på [comfort.se](https://www.comfort.se)

Signatur:

Namnförtydligande:

Titel:

Datum: